



Termini e condizioni di utilizzo dell'applicazione

METAKOL srl (di seguito il "Titolare"), con sede legale a Genova in Viale Brigata Bisagno 14/24, Codice Fiscale e partita IVA n. 02598060990, Capitale sociale € 10.000,00 (i.v.), iscritta al Registro delle Imprese di Genova n. 497953 REA ivi rappresentata nella persona del legale rappresentante Sig. Andrea Mungo (Amministratore Unico), rende disponibile a tutti gli Utenti registrati sul sito www.metakol.com la possibilità di accedere e utilizzare l'applicazione denominata VAPP - Vehicle Authentic Photo Protector - (di seguito "Applicazione") di sua esclusiva titolarità, che offre la possibilità di certificare l'autenticità delle immagini scattate attraverso il dispositivo fotografico della stessa e fornire i dati essenziali alla gestione di una pratica assicurativa, sia in relazione alla liquidazione di un sinistro che all'ispezione preventiva del bene assicurato (di seguito "Servizio").

Si prega di leggere attentamente i presenti termini e condizioni (di seguito le "Condizioni") prima di utilizzare l'Applicazione.

Definizioni

- ✓ Titolare del servizio: METAKOL srl
- ✓ Licenziatario: con tale termine si fa riferimento a Compagnie di assicurazione, Intermediari assicurativi, gestori di flotte aziendali, cooperative o erogatori di servizi riservati a taxi, trasporto pesante e trasporto pubblico urbano con il quali il titolare ha siglato accordi per la distribuzione dei QR CODE. Nell'ambito dei licenziatari rientra anche l'associazione di consumatori denominata KONSUMER ITALIA.
- ✓ Utente: con tale termine si fa riferimento al conducente del veicolo che, a seguito di sinistro o di accertamento dello stato del rischio, utilizza il QR CODE collegato a VAPP per compilare la denuncia digitale di sinistro e/o per allegare le immagini dello stato del veicolo assicurato.
- ✓ QR CODE: si intende il tagliando rilasciato all'utente dal licenziatario o scaricato dal portale <https://vapp.metakol.com/>
- ✓ VAPP: si intende il servizio erogato da METAKOL per la certificazione delle immagini e l'acquisizione dei dati relativi alla denuncia di sinistro attraverso una WEB APP collegata ad un QR CODE.

Utilizzando l'Applicazione, l'Utente accetta integralmente le Condizioni e si impegna a rispettarle. In caso contrario, l'Utente non può utilizzare l'Applicazione.

Il Titolare potrà modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, le Condizioni. Le modifiche e gli aggiornamenti saranno vincolanti non appena pubblicati sull'Applicazione.

L'Utente è pertanto invitato a visionare le Condizioni ad ogni accesso all'Applicazione e si consiglia di stamparne una copia per future consultazioni.

1. Registrazione

Se il rilascio del QR CODE viene effettuato tramite il licenziatario, la registrazione dell'utente avviene tramite quest'ultimo che abbina il numero seriale del QR CODE al numero di polizza o alla targa del veicolo al numero di una tessera (es. Associazione di consumatori).

Se il QR CODE viene acquistato direttamente dal cliente sul portale <https://vapp.metakol.com/> lo stesso è tenuto a registrarsi fornendo, in maniera veritiera e completa, tutti i dati richiesti nel relativo *form* di registrazione ed accettare integralmente la privacy policy e le presenti Condizioni.

2. Cancellazione account e chiusura

I clienti registrati possono interrompere l'utilizzo dei servizi in ogni momento, disattivare i propri account o richiederne la cancellazione attraverso l'interfaccia dell'Applicazione, se possibile, o contattando direttamente il Titolare all'indirizzo e-mail info@metakol.com.

Il Titolare, in caso di violazione da parte dell'Utente delle presenti Condizioni o delle disposizioni di legge applicabili, si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'Utente in ogni momento e senza preavviso.

3. Fatturazione

La fattura commerciale sarà inviata dal Titolare al Licenziatario o all'utente in caso di acquisto diretto del servizio.

Nella fattura sarà indicato il numero di QR CODE rilasciati al Licenziatario o al singolo utente.

Per l'emissione della fattura faranno fede le informazioni fornite dal Licenziatario che egli dichiara e garantisce essere rispondenti al vero, rilasciando al Titolare ogni più ampia manleva al riguardo.

4. Diritto di recesso

L'utente che per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto dell'utilizzo o del funzionamento dell'applicazione può chiedere al Licenziatario di attivarsi nei confronti del Titolare per la disattivazione della propria utenza. La stessa viene disattivata entro il termine di 14 giorni decorrenti dal giorno di comunicazione della richiesta al Titolare.

Sino alla data di disattivazione sarà dovuto il corrispettivo per l'utilizzo dell'applicazione.

5. Applicazione protetta da brevetto

I contenuti e/o i materiali disponibili sull'Applicazione sono messi a disposizione sulla base dei termini della presente licenza.

I contenuti e/o i materiali disponibili sull'Applicazione sono protetti da domanda di brevetto, dagli altri diritti attribuiti dalla legge sui diritti industriali e sul diritto d'autore (diritti connessi, diritti sulle banche dati, ecc.) e/o dalle altre leggi applicabili.

Ogni utilizzazione dei contenuti e/o dei materiali disponibili sull'Applicazione che non sia espressamente autorizzata ai sensi della presente Licenza e/o delle altre leggi applicabili è proibita.

6. Esclusione della Garanzia

L'Applicazione viene fornita "così come è" e "come è disponibile", e il Titolare non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita in relazione all'Applicazione, né fornisce alcuna garanzia in ordine al fatto che l'Applicazione potrà soddisfare le esigenze degli Utenti o che non avrà mai interruzioni o sarà privo di errori o che sarà privo di virus o bug.

Il Titolare si adopererà per assicurare che l'Applicazione sia disponibile ininterrottamente 24 ore al giorno, ma non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile se, per qualsiasi motivo, l'Applicazione non fosse accessibile e/o operativa in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo.

L'accesso all'Applicazione può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà del Titolare o per eventi di forza maggiore.

7. Limitazione della Responsabilità

L'Utente si impegna a mantenere indenne e a manlevare il Titolare (nonché le eventuali società dallo stesso controllate o affiliate, i suoi rappresentanti, collaboratori, consulenti, amministratori, agenti, licenziatari, partner e dipendenti), da qualsiasi obbligo o responsabilità, incluse le eventuali spese legali sostenute per difendersi in giudizio, che dovessero sorgere a fronte di danni provocati ad altri Utenti o a terzi, in relazione ai Contenuti caricati, alla violazione dei termini di legge o dei termini delle presenti Condizioni.

Pertanto, il Titolare non sarà responsabile, a mero titolo esemplificativo, per:

- a) eventuali perdite che non siano conseguenza diretta ed immediata della violazione del Contratto da parte del Titolare;
- b) danni o perdite derivanti da interruzioni o malfunzionamenti dell'Applicazione dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla volontà ed estranei alla sfera di controllo del Titolare quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, guasti o interruzioni alle linee telefoniche o elettriche, alla rete internet e/o comunque ad altri strumenti di trasmissione, indisponibilità di siti web, scioperi, eventi naturali, virus ed attacchi informatici, interruzioni nell'erogazione di prodotti, servizi o applicazioni di terze parti;
- c) errato o inidoneo utilizzo dell'Applicazione da parte degli Utenti o di terzi;
- d) l'emissione di documenti fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dall'utente licenziatario, essendo quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento.

8. Forza maggiore

Il Titolare non potrà essere considerato responsabile per il mancato o ritardato o parziale adempimento delle proprie obbligazioni qui previste, per circostanza al di fuori del controllo ragionevole e prevedibile del Titolare medesimo.

L'adempimento delle obbligazioni da parte del Titolare ai sensi delle presenti Condizioni si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano gli Eventi di Forza Maggiore.

Il Titolare compirà qualsiasi atto in suo potere al fine di individuare soluzioni che consentano il corretto adempimento alle proprie obbligazioni nonostante la persistenza di Eventi di Forza Maggiore.

9. Rinuncia

Nessuna rinuncia da parte di ciascuna parte ad un articolo delle presenti Condizioni sarà efficace, a meno che non sia espressamente dichiarato di essere una rinuncia e viene comunicata per iscritto.

Eventuali atti di tolleranza non implicheranno in ogni caso rinuncia.

10. Invalidità di singole clausole

Qualora una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni risultasse non valida, essa non verrà considerata come parte delle Condizioni Generali e questo non influirà sulle disposizioni rimanenti che continueranno ad essere valide nella misura massima consentita dalla legge.

11. Modifica

Il Titolare si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, le presenti Condizioni dandone specifico preavviso sull'Applicazione. L'Utente prende atto e accetta che eventuali modifiche alle

presenti Condizioni si applicheranno alle pratiche inviate dagli Utenti dopo la data di comunicazione di modifica delle Condizioni.

12. Privacy

La tutela e il trattamento dei dati personali avverranno in conformità all'Informativa Privacy, che può essere consultata direttamente sulla APP.

13. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni e tutte le controversie in merito ad esecuzione, interpretazione e validità del presente contratto sono soggette alla legge italiana e alla competenza esclusiva del Foro del luogo in cui ha sede il Titolare, ovvero il Foro di Genova. Qualora l'Utente sia consumatore ai sensi dell'art 3 del Codice del Consumo, la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore stesso, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano, salva la facoltà per l'utente-consumatore di adire un giudice diverso da quello del "foro del consumatore" ex art. 66 bis del Codice del Consumo, competente per territorio secondo uno dei criteri di cui agli artt. 18, 19 e 20 del codice processuale civile.